

Všeobecné obchodní podmínky



I. Všeobecně

1.1. Pro smluvní vztahy mezi společností **Styrotrade, a.s.** (dále jen prodávající) a kupujícím platí výlučně tyto prodejní a dodací podmínky. Odchylné nebo zmíněné podmínky platí pouze v případě, pokud budou prodávajícím písemně potvrzeny.

1.2. Vztahy neupravené těmito podmínkami a smlouvou se řídí obchodním zákoníkem, je-li kupujícím právnická osoba či jiný podnikatel a občanským zákoníkem, je-li kupujícím fyzická osoba.

1.3. Na veškeré vytvářené podklady si prodávající vyhrazuje vlastnické i autorské právo.

1.4. Proávajícím obdržené objednávky jsou právně závazné v okamžiku jejich přijetí. Styrotrade má však právo na odmítnutí objednávky ve lhůtě třech pracovních dnů. V takovém případě není kupní smlouva uzavřena. Pokud má kupující specifické nároky na kvalitu objednaného zboží odchylné od standardu prodávajícího, musí být tyto nároky specifikovány v objednávce.

1.5. Veškeré údaje uvedené v objednávce kupujícího jsou závazné, pokud je prodávající neodmítne ve lhůtě podle 1.4.

1.6. Pokud z důvodů na straně kupujícího nedodrží prodávající zcela nebo částečně smluvní závazek, vzniká prodávajícímu nárok na náhradu škod z toho vzniklých. Prodávající není povinen vzít zpět zboží dodané na základě částečně splněné smlouvy z viny kupujícího.

1.7. Zboží vyrobené prodávajícím dle individuálních požadavků kupujícího musí být kupujícím odebráno a řádně uhrzeno, pokud smluvně není dohodnuto jinak.

1.8. Proávající je oprávněn pozastavit dodávky zboží kupujícímu i ze smluvního závazku bez jakýchkoli důsledků pro prodávajícího, pokud je kupující v prodlení s úhradou splatných faktur nebo překročil smluvený dodavatelský úvěr. Totéž platí, pokud kupující jinak porušil smluvní povinnosti obsažené v rámcové kupní smlouvě, kupní smlouvě, potvrzené objednávce nebo fakturě. Při prodlení kupujícího s úhradou faktur delší jak 14 dnů není prodávající jakkoliv vázán uzavřeným smluvním vztahem co do množství, cen a termínů smlouvou stanovených. Nezanikají však ve smluvním závazku dohodnuté nároky prodávajícího na smluvní a zákonné důsledky a sankce.

1.9. Proávající je oprávněn pohledávku za kupujícím vzniklou prodlením úhrady faktury prodávajícího o více jak 30 dnů po lhůtě její splatnosti postoupit třetí osobě.

1.10. Těmto prodejním a dodacím podmínkám jsou vždy nadřazeny podmínky dohodnuté ve smluvním závazku prodávajícího a kupujícího.

II. Kupní cena

2.1. Kupní cena je vždy stanovena podle platného ceníku dodavatele v den akceptace objednávky. Součástí kupní ceny není cena za dopravu, pokud není v samostatné smlouvě sjednáno jinak.

2.2. Náklady na nestandardní balení dle přání kupujícího nejsou v ceně obsaženy a budou účtovány samostatně.

2.3. Ceník nabídky prodávajícího je závazný do jeho odvolání či přijetí změny dodavatelem.

2.4. Proávající je oprávněn ceny zboží zvýšit i v případech uvedených v bodu 2.3. těchto podmínek, pokud dojde k prokazatelnému a výrobcem nezaviněnému nárůstu výrobních nákladů. Výrobce informuje kupujícího o změně cen zpravidla 14 dnů před datem nabytí účinnosti nových cen.

III. Platební podmínky

3.1. Proávající a kupující uzavřením rámcové kupní smlouvy, kupní smlouvy, potvrzením objednávky zpravidla konkretizují platební podmínky. Pokud tomu tak není, platí obecné platební podmínky uvedené v dalších bodech těchto prodejních a dodacích podmínek, které vždy tvoří nedílnou součást smluvního závazku prodávajícího.

3.2. Kupující se zavazuje v souladu s ustanovením § 450, odst. 1 obchodního zákoníku zaplatit prodávajícímu smlouvenou kupní cenu za realizované dodávky zboží. Kupující je povinen zaplatit v termínu splatnosti uvedeném na daňovém dokladu. Zaplacením se rozumí pípsání celé částky na účet prodávajícího, nebo zaplacení v hotovosti do pokladny prodávajícího. Proávající má právo vystavovat faktury i na realizované dílčí dodávky ze smluvního vztahu s náležitostí daňového dokladu. Pokud není dohodnuto jinak, je splatnost daňových dokladů vystavených prodávajícím 14 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění, tj. dodání zboží. V daňovém dokladu se zúčtovávají zaplacené zálohy. Není-li jinak dohodnuto a kupující je v prodlení s úhradou daňových dokladů prodávajícího, vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z

neuhrazených částek denně za každý započatý den prodlení. Kupující přijetím těchto podmínek se k zaplacení smluvní pokuty zavazuje a zároveň souhlasí se zastavením dodávek dalšího zboží až do vyrovnání všech pohledávek prodávajícího, včetně vyúčtovaných smluvních sankcí. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody a úrok z prodlení dle vyhl. 163/2005 Sb.

IV. Termín plnění

4.1. Termín plnění je stanoven kupní smlouvou nebo potvrzením objednávky prodávajícímu – viz 1.4. V těchto termínech se prodávající zavazuje kupujícímu zboží dodat a kupující se zavazuje zboží odebrat.

4.2. V případě nesplnění smluvních termínů odběru zboží kupujícím má právo prodávající stanovit náhradní termín zahájení odběru ne však déle než 1 týden s právem na přeoceními zboží v souladu s aktuální cenou. Pokud ani v tomto termínu kupující zboží neodebere, má prodávající právo převést zboží do burzy volných výrobků a prodat jej.

4.3. Počátek plnění smluvního závazku počíná dnem realizace prvé dodávky prodávajícím případně uhrazením zálohové faktury kupujícím, pokud není smluvně dohodnuto jinak. V případě sjednaných zálohových plateb je pro plnění rozhodný termín pípsání dohodnuté částky na účet prodávajícího.

4.4. Dodací povinnost prodávajícímu zaniká, pokud je kupující v prodlení s úhradou odebraného zboží nebo úhradou dohodnuté zálohové platby. V případě neuhrazení dohodnuté dílčí zálohy zaniká prodávajícímu dodací povinnost v rozsahu neuhrazené části zálohové platby a zaniká tím nárok kupujícího na slevy z cen zboží s tím související a dohodnuté.

4.5. V případě zpoždění dodávky zboží z viny prodávajícího má kupující právo stanovit dodatečnou lhůtu dodání v délce min. 2 týdnů. Pokud prodávající tuto lhůtu nesplní, může kupující od smlouvy odstoupit. Prohlášení o odstoupení musí být učiněno ihned po uplynutí dodatečné lhůty a to písemnou formou.

V. Dodání zboží

5.1. Dodávka nebo dílčí dodávka je splněna okamžikem naložení a převzetí zboží na přepravní prostředek kupujícího nebo složením a převzetím zboží na místě složení z dopravního prostředku prodávajícího. Při použití veřejné dopravy kupující je dodávka nebo dílčí dodávka splněna předáním zboží veřejnému přepravci.

5.2. Pokud kupující nepřevzme připravené zboží ve smluvním termínu nebo dle výzvy k odběru, je prodávající oprávněn zboží na účet a riziko kupujícího po dobu 7 dnů uskladnit.

5.3. Při vlastním odvozu se kupující zavazuje zajistit odběr a přejímku zboží od prodávajícího ve výrobním závodě ve lhůtě stanovené ve výzvě k odběru.

5.4. Pokud kupující použije k odběru dopravce, je tento povinen prokázat se oprávněním zboží převzít.

5.5. Kupující se zavazuje uvést přesné dopravní dispozice při podpisu kupní smlouvy. Jakékoli změny dopravních dispozic musí být provedeny písemně, nejpozději 3 pracovní dny před odesláním zboží.

5.6. Při plnění dodávek zboží s dopravou, kterou zajišťuje prodávající se kupující zavazuje zabezpečit k místu skládání zboží kvalitní a bezpečný příjezd. Vícenáklady při skládání či škody na majetku přepravce vzniklé nezajištěním této povinnosti včetně nesplnění dodávky z toho důvodu prodávajícím v případě vzniku uhradí v plné výši kupující.

5.7. Nedílnou součástí každé dodávky prodávajícího je dodací list se specifikací výrobků.

VI. Přechod rizik

6.1. Nebezpečí vzniku škod na zboží přechází na kupujícího i při každém dílčím plnění dodávky zboží jedním z těchto způsobů: - nakládkou zboží na přepravní prostředek kupujícího s předáním dodacího listu dodávky, - složením zboží z přepravního prostředku prodávajícího nebo veřejného přepravce zajišťovaného prodávajícím s předáním dodacího listu dodávky, - nakládkou zboží na přepravní prostředek veřejného přepravce zajišťovaného kupující s předáním dodacího listu dodávky.

6.2. Kupující je povinen, a výslovně se k tomu zavazuje, provést přejímku každé i dílčí realizované dodávky zboží. Při této přejímce musí překontrolovat s odbornou způsobilostí soulad dodaného množství dle dodacího listu a zjistit zjevné vady na zboží. Zjištěné závady musí kupující vyznačit do dodacího listu. Podpisem dodacího listu potvrzuje kupující řádné převzetí a dodání zboží včetně její úplnosti a zjevné kvality.

VII. Jakost výrobků - záruky

7.1. Proávající zaručuje kupujícímu kvalitativní parametry zboží uvedené ve svém prohlášení o shodě. Zaručuje tím soulad kvalitativních parametrů svých výrobků s platnými a deklarovanými ČSN či jinými uvezenými předpisy a standardy. Proávající deklaruje u dodaného zboží kvalitativní třídy dodaného zboží a to jak na dodacích listech tak na fakturách.

7.2. Zboží prodávajícího je dle zák.č. 22/1997 Sb. v platném znění a nařízení vlády č. 163/2002 Sb. v platném znění zkoušeno u autorizované osoby TZÚS Praha. Na základě výstupů z tohoto systému zkoušení vydává prodávající prohlášení o shodě.

7.3. Kupující se před uplacením objednávky nebo uzavřením smluvního závazku s prodávajícím seznámil s technickými, kvalitativními a zkušebními podmínkami zboží dodávaného prodávajícím. Pokud kupující v rámci uzavírání smluvního závazku neuplatnil a prodávající neakceptoval doplňující požadavky kupujícího v oblasti technické, kvalitativní a zkušební, má prodávající za to, že jím dodané výrobky po všech stránkách splňují veškeré potřeby kupujícího.

7.4. Pokud má kupující doplňující požadavky na provedení, kvalitu a zkoušení požadovaného zboží, musí své požadavky specifikovat písemně jako součást objednávky. Pokud se prodávající k jejich naplnění zaváže, musí je splnit v konkrétních dodávkách zboží. Dodatečně uplatněné nároky na technické, kvalitativní či zkušební vlastnosti zboží nebudou prodávajícím řešeny a nemohou být ani důvodem k reklamaci zboží či k jeho odmítnutí.

7.5. Proávající poskytuje, pokud není smluvně dohodnuto jinak, zákonnou záruku v trvání dvou let, s výjimkou výmětu, kterému je poskytována záruka omezená.

7.6. Záruka dle bodu 7.5. se vztahuje na zboží, které bylo zabudováno a užíváno dle montážních a technických podmínek prodávajícího v souladu se standardy, na které bylo zkoušeno a vydáno prohlášení o shodě prodávajícího.

7.7. Zárukou prodávající zajišťuje, že po dobu záruky nedojde ke změnám mechanicko-fyzikálních parametrů zboží většinu než bylo dosaženo zkoušením zboží nezbytným pro vydání prohlášení o shodě prodávajícím.

7.9. Ke ztrátě záruky dojde, jestliže se prokáže, že zboží bylo zabudováno nebo použito způsobem, který je v rozporu s montážními a technickými podmínkami prodávajícího či jiných souvisejících standardů.

7.10. Proávající prohlašuje, že dodávané zboží dle těchto prodejních a dodacích podmínek nemá právní vady.

VIII. Vady výrobků - reklamacce

8.1. Proávající odpovídá za vady zboží, které má v okamžiku, kdy nebezpečí škody přechází na kupujícího.

8.2. Vady na zboží mohou mít charakter vady zjevné nebo vady skryté. Zjevné vady jsou takové, které lze zjistit přepočítáním množství a nebo zřejmým optickým posouzením zboží (narušené hrany výrobků, poškozené plochy výrobků, trhlinky v povrchu výrobku atd.). Skryté vady nelze běžným způsobem detekovat, zpravidla jsou zjistitelné různými zkušebními metodami.

8.3. Kupující při zjištění zjevných vad (opticky zjistitelných) a při uplatnění svých práv se zavazuje postupovat takto: - při přejímce zboží v návaznosti na rozsah a závažnost zjevné vady zboží nepřevezme. Tuto skutečnost s řádným zdůvodněním vyznačí do dodacího listu dodávky zboží. - při přejímce zboží poznačí zjištěné zjevné vady do dodacího listu dodávky zboží, uplatní písemnou reklamaci v nejkratší možné době, nejpozději však do 2 dnů od přejímky zboží, a zboží převezme. Zboží ponechá v původním originálním balení do doby vyřešení reklamacce. Nejsou-li zjevné vady při přejímce zboží uplatněny v uvedených lhůtách, má prodávající za to, že zboží bylo řádně dodáno bez zjevných vad.

8.4. Zboží mající zjevné vady opticky zjistitelné, které nemohly být zjištěny při přejímce dle bodu 8.2. těchto podmínek vlivem balení zboží a z hlediska jednotlivých kusů nesmějí být zabudovány a musí být ponechány ve stavu zjištění prokazující původ zboží a charakter vady. Zejména štítek označující zboží, jeho kvalitativní třídu a datum výroby. Takovéto vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu neprodleně po zjištění a to jakýmkoli způsobem. Písemné potvrzení je nezbytné nejpozději do 48 hodin po zjištění a nahlášení.

8.5. Při zjištění skrytých vad zboží je kupující povinen oznámit prodávajícímu výskyt těchto vad neprodleně písemně s uvedením charakteru vady, dokladací zjištění (zpravidla zkoušky) a ponechat zboží ve stavu a konstrukci, kde vadu zjistil do prohlídky prodávajícího. Kupující musí umožnit prodávajícímu realizovat jakákoliv opatření vedoucí k získání podkladů pro řádné prošetření skryté vady (odběry vzorků, vývrta atd.).

8.6. Za vadu zboží nelze považovat vadu, která spočívá v nesplnění vlastností zboží prodávajícímu v době výroby a dodání zboží neznámých a nepožadovaných nebo ke které se prodávající smluvně nezavázal. Totéž platí i o dokladaci jakosti zboží.

8.7. Vadou zboží není vada vzniklá neodbornou manipulací, zabudováním či užíváním zboží či jiným porušením montážních a technických podmínek prodávajícího.

8.8. Zjevné vady zboží musí být reklamovány nejpozději do 1 měsíce od data dodání zboží kupujícímu. Skryté vady zboží musí být reklamovány nejpozději do 1 roku od data dodání zboží kupujícímu.

8.9. Poruší-li kupující zásady uvedené v bodu 8.1. až 8.7. těchto podmínek či uplatní jiny než dohodnutý způsob reklamacce, právo na plnění odpovědnosti z vad zaniká.

8.10. Vady zboží musí být reklamovány vždy písemně a uplatněná reklamacce musí splňovat podmínky zák.č. 513/1991 Sb. v platném znění. V případě porušení této zásady

je reklamacce právně neúčinná a prodávající není povinen ji řešit. V případě, že kupující neumožnil či jinak zabránil prodávajícímu řešit vadu zboží či jeho možnou opravu, nebo bez vědomí a souhlasu prodávajícího vadu řešil jiným způsobem, zanikají tím záruky na zboží dané prodávajícím včetně jeho odpovědnosti z vad.

8.11. Má-li zboží vady, zvláště pak skryté, které v době zjištění nezapříčinily ztrátu technických, bezpečnostních a funkčních vlastností zboží a jehož výměna by vyžadovala náklady vyšší než 50% kupní ceny zboží, akceptuje kupující právo prodávajícího nejprve poskytnout slevu z ceny zboží vyjadřující snížení kvalitativních parametrů zboží nebo realizovat adekvátní odbornou sanaci zboží nebo ponechat zboží v konstrukci a na náklady prodávajícího realizovat výměnu zboží v okamžiku, kdy v důsledku vady bude opotřebené zboží či ztráta funkčnosti zboží vyšší než na jaké bylo zkoušeno a na jaké bylo vydáno prohlášení o shodě, ale to pouze nastane-li tato skutečnost v době záruční doby.

8.12. Zboží se zjevnou vadou nesmí být zabudováno. Proávající nenese žádnou odpovědnost za následky zabudování tohoto zboží.

8.13. Při neoprávněných reklamacích vad zboží má prodávající nárok na úhradu prokazatelných nákladů vzniklých v souvislosti řešením takové reklamacce a kupující je povinen tyto náklady uhradit.

8.14. Reklamování vad zboží nedává právo kupujícímu neplnit platební podmínky, ke kterým se zavázal. Kupující také nemá právo neplnit z titulu vad zboží platební podmínky u dodaného zboží, kterého se uplatněná odpovědnost za vady netýká.

8.15. Proávající neručí za vady zboží vzniklé abnormálním nebo nepřímým použitím zboží, neodbornou manipulací, montáží způsobené kupujícímu třetí osobou.

8.16. Vadu zboží nelze uplatnit na drobné barevné odlišnosti v odstínu povrchové barevnosti zboží, neboť je důsledkem užívání přírodních materiálů (písky, šterkopísky, cement). Taktéž není důvodem k uplatnění vad zboží výskyt složek cementu na povrchových plochách zboží. Jedná se o nepravidelný bílý povlak povrchu zboží, který nemá žádný vliv na kvalitu a užité vlastnosti zboží a zmizí účinkem působení povětrnostních vlivů.

8.17. Za vadu zboží nelze uplatnit též drobnou barevnou odlišnost, která může nastat vlivem plnění různých objednávek či doobjednávek s větším časovým odstupem jejich realizace prodávajícím.

IX. Výhrady vlastnického práva

9.1. Kupující nabyvá vlastnického práva ke zboží až po úplném zaplacení kupní ceny. Při placení šekem (směnkou) platí výhrada vlastnického práva do připsání částek na účet prodávajícího.

9.2. Kupující nesmí použít neuhrazené zboží k plnění svých závazků vůči třetí straně, dávat ho do zástavy, nebo jím poskytovat jakékoli záruky, ledaže by k tomu dal prodávající písemný souhlas.

X. Další ujednání

10.1. Pro smluvní vztahy je závazný výlučně právní řád platný na území prodávajícího. Pokud jsou smlouvy nebo tyto VOP vyhotoveny i v jiném, než českém jazyce, je pro případ sporu rozhodné vždy české znění toho kterého dokumentu.

10.2. Veškeré spory, které by vznikly z kupní smlouvy a v souvislosti s ní, budou dořešeny především dohodou. Pokud nebude dosaženo dohody, mohou obě strany využít práva na soudní ochranu nebo ochranu v rozhodném řízení, když pro soudní řízení Strany této smlouvy výslovně dohodly, že majetkové spory, které by v budoucnu vznikly z uzavřené smlouvy, nebo které vzniknou v souvislosti s ní, včetně otázek její platnosti, jejího výkladu, realizace či ukončení práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících nebo s ním přímo souvisejících, budou rozhodovány za použití § 89a občanského soudního řádu „Ústavní řízení v občanské věci se mohou písemně dohodnout na místní příslušnosti jiného soudu prvního stupně, ledaže zákon stanoví příslušnost vylučnou. Taková smlouva nebo její ověřený opis musí být doloženy již v žalobě (návrhu na zahájení řízení).“ Akceptací těchto podmínek je pak jako soud prvního stupně sjednán Obvodní soud pro Prahu 6, resp. Městský soud v Praze.

10.3. Veškeré změny a doplňky těchto dodacích podmínek mohou být provedeny v konkrétním případě pouze písemně. Pro tento případ platí, že přednost má písemná modifikace podmínek.

10.4. Tyto prodejní a dodací podmínky jsou nedílnou součástí nabídek, potvrzení objednávek, kupních smluv včetně rámcových kupních smluv, dodacích listů a faktur na dodané zboží.

10.5. Pokud by se stalo jedno nebo více ustanovení těchto "Prodejních a dodacích podmínek" právně neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení ani smluvních závazků prodávajícího, jejichž součástí tyto podmínky jsou.

V Čakovických dne 4.dubna 2008

Styrotrade, a.s.

VOP akceptoval dne:
hukovým písemem a podpis, případně razítko